

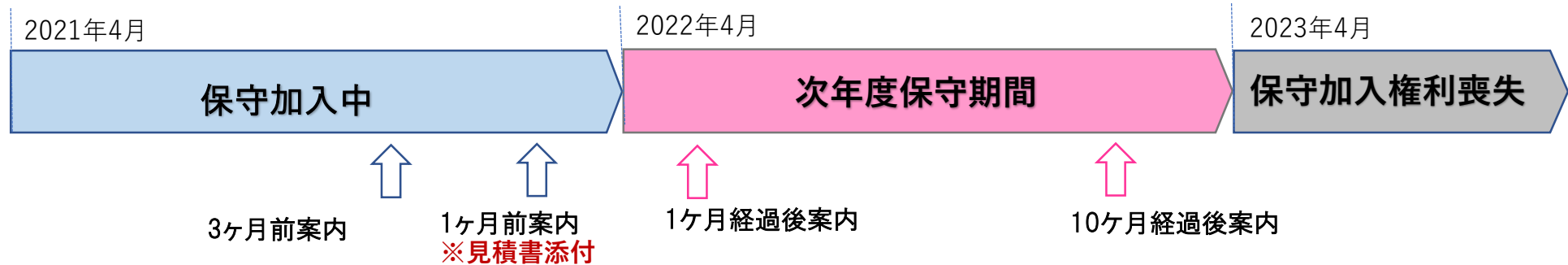
保守について

2021年12月10日 古谷

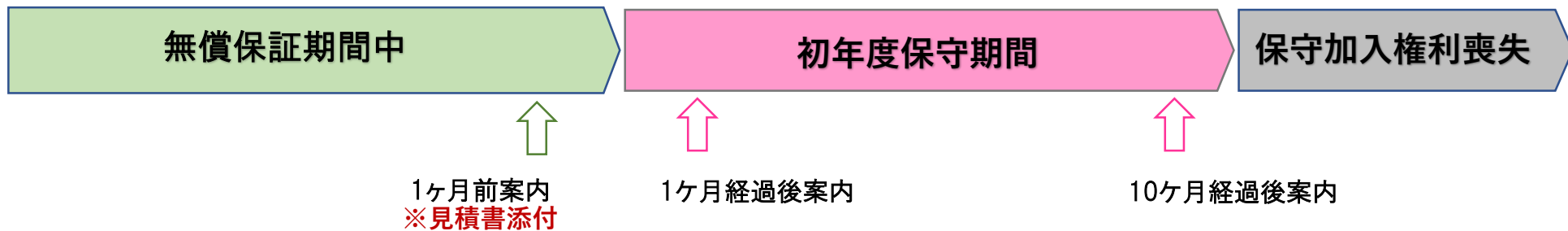


○保守案内の仕組み

☆保守更新の場合 （保守期間：2021年4月から2022年3月の場合）



☆新規保守加入の場合（2021年12月ご購入）



○更なる保守サービスの充実とお願い

＜最近行った事＞

- ・リーフレットの作成
- ・弊社WEBページの充実

＜保守サービスの更なる充実＞

⇒ユーザー様・パートナー様のご意見やご要望をお聞かせください。

⇒私たちが把握しきれない

「保守加入されない」「保守終了される」場合の理由等も・・・。



パートナー様のご協力が必要です。益々のお力添えをお願いいたします。


年間保守サービスのご紹介

年間保守契約は1年ごとに更新いただける保守契約です。年間保守への加入は、ソフトウェアキー付場合は必須、ハードウェアキーの場合は任意です。保守契約ユーザーには下記の様々なサービスをご提供しています。

新バージョンのご提供 FLEXSCHEの最新バージョンをご提供します。ユーザーニーズに基づき開発した新機能がご利用いただけます。	リビジョンアップ版のご提供 不具合・バグが発生した際に修正版をご提供します。最新バージョンとメンテナンスバージョンまでの修正版をおよそ1.2か月以内のペースでリリースしています。
FLEXSCHE WebViewerの無償使用権 ウェブブラウザ上で動作する簡易なガントチャートビューワーを無償でご利用いただけます。本サービスはバージョン10以降が対象です。	動画トレーニングの受領権の再付与 FLEXSCHEの機能概要を学ぶ動画トレーニングの受領権が付与されます。本サービスはパッケージ製品の年間保守契約が対象です。
代替ライセンスキーのご提供 ハードウェアキーが物理的に破損した際や、ソフトウェアキーがインストールされたマシンの盗難・失窃などにより代替品としてご利用いただけるライセンスキーをお渡しします。	ライセンスキーへの期限設定による紛失補償 ライセンスキーに利用期限を設定することで、ライセンスキーを紛失した際、キー紛失後に所定の手続きをいただくと再発行できるようになります(年1回のみ)。本サービスはバージョン10以降が対象です。
FLEXSCHE Performance Tuning Serviceの活用 FLEXSCHEをさらに高度化するため、特定のプロジェクトや専用機にチューニングされたFLEXSCHEインストールを無償でご提供します。本サービスは最新バージョンの最新リビジョンが対象です。	オプション製品の追加購入 すでにお持ちのFLEXSCHE製品にオプション製品を追加でご購入いただけます。

※12か月未満の加入の場合は一部サービス内容が制限されます。

詳しくは弊社WEBサイトをご覧ください
トップページ > サポート情報 > 年間保守
<https://www.flexsche.com/support/maintenance/>



株式会社フレクシェ
お問い合わせ先
TEL: 03-6712-9549
MAIL: sales-contact@flexsche.com

FLEXSCHE © 2021 FLEXSCHE Corporation